

سند راهبردی خدمات‌رسانی به رزمندگان (تصویب‌نامه شماره ۴۰۶۳۹/۵/ت/۴۹۱۸۵ مورخ ۱۳۹۴/۴/۲۳ هیأت وزیران)

وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح - سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور - بنیاد شهید و امور ایثارگران

هیئت وزیران در جلسه ۱۳۹۴/۴/۱۴ به پیشنهاد مشترک ستاد کل نیروهای مسلح، وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح، بنیاد شهید و امور ایثارگران و سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و به استناد بند (ی) ماده (۴۴) قانون برنامه پنجساله پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران - مصوب ۱۳۸۹ - و تبصره بند (و) ماده (۱) قانون جامع خدمات‌رسانی به ایثارگران - مصوب ۱۳۹۱ - تصویب کرد:

## سند راهبردی خدمات‌رسانی به رزمندگان

**1- کلیه دستگاه‌های مقرر در جداول پیوست سند راهبردی خدمات‌رسانی به رزمندگان به شرح پیوست که به مهر دفتر هیئت دولت تأیید شده است، موظف به اجرای اقدامات مربوط به سند مذکور هستند.**

**2- راهبردها و سیاست‌های اجرایی مندرج در این سند متناسب با تأمین اعتبار و در حدود اعتبارات مصوب در بودجه‌های سنواتی و سایر منابع و امکانات داخلی دستگاه‌های ذی‌ربط به طور تدریجی اجرا می‌شود.**

**3- وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح ضمن پیگیری مفاد سند مذکور مکلف است گزارش سالانه اقدامات را به هیئت وزیران و سایر مراجع ذی‌ربط ارایه نماید.**

### 1- مقدمه:

راهبرد دفاعی جمهوری اسلامی ایران که ابتدا از سوی بنیانگذار کبیر جمهوری اسلامی ایران حضرت امام خمینی (ره) مطرح و سپس توسط مقام معظم رهبری نهادینه شده است، راهبرد دفاع همه‌جانبه مردمی است و برخلاف بسیاری از ارتش‌های جهان که ساختار ارتش حرفه‌ای مبتنی بر تجهیزات پیشرفته را انتخاب کرده‌اند، منابع و سرمایه‌های انسانی نقش اول را در دکتترین و راهبرد دفاعی، امنیتی کشور ایفا می‌کنند.

یکی از دغدغه‌های حضرت امام خمینی (ره) در پیام‌های پس از پایان دفاع مقدس، نگرانی از وضعیت منزلت و معیشت رزمندگان بوده است. آنجا که فرموده‌اند:

«من در میان شما باشم یا نباشم... نگذارید رزمندگان دفاع مقدس در بیچ و خم روزمره فراموش شوند».

در آموزه‌های دینی نیز فضیلت رزمندگان و مجاهدین در راه خدا نسبت به کسانی که حتی به دلایل موجه توفیق شرکت در عرصه جهاد را نداشته‌اند، تأکید شده است.

«خداوند به هر دو گروه وعده نیکو داده است لکن رزمندگان از دیگران با نوید پاداشی بزرگ، برتر هستند».

حضرت علی (ع) در عهدنامه مالک اشتر، وی را به رسیدگی به امور رزمندگان و خانواده آنان امر و یکی از علل این موضوع را تمرکز همت و اندیشه آنان در امر جهاد ذکر می‌فرماید.

«بنابراین ارتقای منزلت و معیشت رزمندگان اقدامی راهبردی در راستای ارتقای امنیت ملی و توان بازدارندگی کشور است».

در راستای سیاست‌های کلی ترویج و تحکیم فرهنگ ایثار و جهاد و سازندگی امور ایثارگران ابلاغی مقام معظم رهبری و در اجرای بند «ی» ماده (۴۴) قانون برنامه پنجساله پنجم توسعه جمهوری اسلامی ایران، این مجموعه به عنوان سند راهبردی خدمات‌رسانی به ایثارگران تدوین شده است.

### 2- تعاریف و اختصارات:

در این سند اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می‌روند:

الف- رزمنده: کسی که در راه تکوین انقلاب اسلامی و دفاع و حفظ ارزش‌ها و کیان جمهوری اسلامی ایران، استقلال و تمامیت ارضی کشور، مقابله با تهدیدات و تجاوزات دشمن و عوامل ضد انقلاب و اشرار با تأیید مراجع ذی‌صلاح به طور فعال حضور یافته باشد.

ب- ستاد کل: ستاد کل نیروهای مسلح

پ- آجا: ارتش جمهوری اسلامی ایران

ت- سپاه: سپاه پاسداران انقلاب اسلامی

ث- ناجا: نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران

ج- وزارت: وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح

چ- نیروهای مسلح: ستاد کل، آجا، سپاه، ناجا، وزارت و سازمان‌های وابسته

ح- بنیاد: بنیاد شهید و امور ایثارگران

خ- سازمان: سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور

د- سند: سند راهبردی خدمات رسانی به رزمندگان

ذ- جامعه هدف: رزمندگان، همسر و فرزندان آنان

### -3 چشم انداز

وضعیت جمهوری اسلامی ایران در افق ۱۴۰۴ هجری شمسی در امر رسیدگی به رزمندگان به منزله یکی از ارکان تأمین کننده امنیت ملی به شرح زیر می باشد:

**1/3- پیشرو در تحکیم فرهنگ ایثار و جهاد و ارزش های رزمندگی در نظام اسلامی**

**2/3- پیشرو در تأمین رفاه اجتماعی با حفظ منزلت اسلامی رزمندگان**

**3/3- سهم برتر منابع انسانی رزمنده در پیشرفت و توسعه فرهنگ، تولید علم و اقتصاد**

**4/3- استحکام خانواده رزمندگان و تأمین رفاه مناسب**

**5/3- احترام، کرامت، منزلت، امنیت اجتماعی و قضایی رزمندگان با تکیه بر اصول اخلاقی و ارزش های اسلامی و ملی**

**6/3- تدوین و اجرای قوانین و مقررات مترقی مربوط به رزمندگان در سطح کشور و احقاق حقوق قانونی آنان و همچنین تطبیق وضعیت آنان با قوانین و مقررات**

**7/3- رشد فرهنگ آموزش، پژوهش و توانایی های علمی و امنیتی در بین جامعه هدف در بالاترین سطح**

**8/3- توجه به سطح توان بخشی، سلامت روانی و جسمی و اجتماعی جامعه هدف به منظور تأمین آرامش و سلامت کامل آنان**

**9/3- نهادینه شدن فرهنگ رسیدگی به خانواده های محترم رزمندگان و با استفاده از آخرین امکانات نرم افزاری و سخت افزاری و استفاده از مجرب ترین افراد و با پشتوانه مالی**

**10/3- دفاع از حقوق حقه رزمندگان و استیفای کامل آن**

**11/3- ایجاد شبکه های حمایت اجتماعی از رزمندگان به منظور مشارکت نهادها، سازمان ها و مردم در طرح های مربوط به رزمندگان در شرایط عادی و جنگ**

**4- اهداف کلان:**

**1/4- رسیدن به بالاترین سطح بهره مندی از فرهنگ، ایثار، جهاد و صیانت از شأن و منزلت جامعه هدف.**

**2/4- تحقق نظام جامع، پویا، هوشمند و نوین رفاهی و اجتماعی جامعه هدف.**

**3/4- تحقق استقلال معیشتی، خوداتکایی با رویکرد افزایش توان مندی و قابلیت ها در تمامی ابعاد زندگی جامعه هدف.**

4/4- تعمیق همبستگی نام و جامعه هدف برای تضمین استقلال، اقتدار و امنیت کشور.

5/4- رسیدن به بالاترین سطح استفاده بهینه از قابلیت ها و رفیت های داخلی کشور برای رسیدگی به جامعه هدف.

6/4- حفظ و ارتقای روحیه و انگیزه رزمندگان به عنوان عناصر اصلی دفاعی کشور و نیل به کسب آمادگی های بیشتر.

7/4- دست یافتن به بالاترین سطح رضایتمندی، آرامش خاطر، دلبستگی و وابستگی جامعه هدف به نظام اسلامی.

5- خط مشی کلی:

1/5- بهره مندی از فرهنگ و معارف اسلامی، فضایل اخلاقی و ایمان و روحیه ایثار و جهاد بر پایه قرآن و مکتب اهل بیت (ع) و رهنمودهای حضرت امام خمینی (ره) و مقام معظم رهبری و فرمانده معظم کل قوا برای رسیدگی به جامعه هدف.

2/5- سازماندهی کارآمد، اثربخش، مشارکت جو، بالنده، دانش محور، عدالت محور، پاسخ گو، عامل و آم به تکریم جامعه هدف در سطح مدیریت عالی و برنامه ریزی و دستگاه های اجرایی برای رفع نیازهای آنان.

3/5- تأمین زیرساخت های پیشرفته و منطبق با علوم و فن آوری نوین با قابلیت سازگاری و یکپارچه سازی در کلیه سطوح برای رسیدگی به جامعه هدف.

4/5- ارتقای مستر کمی و کیفی رفاه و تأمین اجتماعی جاع و تعادل و کفاف در امور معیشتی و اقتصادی توأم با حفظ کرامت جامعه هدف.

5/5- بسترسازی و ایجاد زمینه رشد و شکوفایی استعدادها و توانایی های جامعه هدف.

6/5- صیانت از جایگاه و منزلت اجتماعی جامعه هدف.

7/5- تعمیق و تحکیم و ترویج فرهنگ ایثار و شهادت و ارزش های اجتماعی رزمندگان در جامعه.

8/5- ایجاد رویکرد حمایتی در تأسیس و بازبینی قوانین و مقررات و جامعیت بخشیدن به آن در خصوص جامعه هدف.

6- اصول و ارزش های حاکم بر رسیدگی به امور رزمندگان:

1/6- تاسی به احکام و تعالیم الهی و ارزش های انقلابی و تدابیر حضرت امام (ره) و مقام معظم رهبری و فرماندهی معزز کل قوا در خصوص شدن و منزلت و رسیدگی به رزمندگان.

2/6- لزوم حفظ و ارتقاء کرامت، منزلت، صیانت، سربلندی و قدرشناسی از رزمندگان.

3/6- رعایت عدالت در خدمات رسانی به جامعه هدف.

4/6- لزوم حمایت همه جانبه معنوی و مادی و استیفای حقوق جامعه هدف با تأکید بر تسریع و تسهیل در انجام امور مرتبط.

5/6- تأمین آرامش معنوی و تحکیم پیوندهای عاطفی رزمندگان با آحاد مردم به ویژه نیروهای مسلح

6/6- حفظ و انسجام جامعه رزمندگان به عنوان سرمایه های ارزشمند انسانی و عناصر اصلی بنیه دفاعی و اقتدار و امنیت ملی.

7/6- ترویج فرهنگ ایثار و جهاد و تقویت کننده روحیه سلحشوری آحاد مردم به ویژه نیروهای مسلح.

8/6- نیل به کسب آمادگی دفاعی لازم و تأمین منابع انسانی در شرایط تهدید و بحران و کاهش آسیب های ناشی از جنگ و بحران.

9/6- تقویت کننده زینه های مشارکت فعال و مؤثر و همکاری و تعامل دستگاه ها، سازمان ها، نهادهای ذی ربط در امور رزمندگان.

10/6- تعیین وظایف و مسؤولیت ها و اختیارات مبادی ذیربط در سطوح تصمیم گیری و اجرایی در حوزه امور رزمندگان.

11/6- لزوم حسن اجرای قوانین و مقررات و اعطای امتیازات مصوب به جامعه هدف.

7- راهبردها:

مجموعه ای از جهت گیری ها، اقدامات و برنامه های کلی است که به منظور تحقق هر یک از اهداف کلان مورد نیاز می باشد که به شرح زیر و مطابق جدول پیوست تعیین می شود.

#### راهبردهای هدف شماره یک:

- 1- پاسداشت اینثار و جهاد رزمندگان با توجه به نقشی که در عزت، اقتدار و امنیت کشور و مقابله با دشمنان انقلاب اسلامی داشته اند.
- 2- صیانت از جایگاه و منزلت اجتماعی رزمندگان و حفظ عزت، روحیه سلحشوری و شئون رزمندگی.
- 3- توسعه آثار ارزشی رزمندگی، یادمان ها و سازه های هنری و معماری جذاب و قدردانی نمادین از رزمندگان.
- 4- بهره مندی حداکثری از ارزش های رزمندگی و فرهنگ اینثار و جهاد و فرهنگ بومی به منظور مقابله با تهاجم فرهنگ غربی و عوامل کاهنده فرهنگ اینثار و جهاد.
- 5- بهره گیری از ظرفیت های موجود رسانه ای و شبکه های ارتباطی (تصویری، مکتوب، صوتی و مجازی) برای معرفی رزمندگان و فرهنگ سازی برای نسل های آینده.

#### راهبردهای هدف شماره دو:

- 6- توسعه و ارتقای سطح پژوهش و تحقیق در زمینه نیازمندی ها و چگونگی انجام خدمات رسانی بهینه و مؤثر به جامعه هدف.
- 7- رسیدگی و حمایت همه جانبه معیشتی، ایجاد اشتغال، بیمه، خدمات درمانی و سایر تسهیلات و امتیازات مورد نیاز جامعه هدف.
- 8- ایجاد نظام جامع کارا، اثربخش، عادلانه و به موقع در ارائه خدمات، تسهیلات و امتیازات.

#### راهبردهای هدف شماره سه:

- 9- بالا بردن دانش، تخصص و مهارت های فنی و حرفه ای جامعه هدف.
- 10- ایجاد ساز و کار لازم به منظور شناسایی، حمایت و افزایش انگیزه مخترعان- نوآوران، ایده پردازان و کارآفرینان.
- 11- ایجاد ساز و کار لازم به منظور افزایش انگیزه و زمینه تحصیل علم و کسب تخصص و مهارت و رشد و شکوفایی استعدادها و توانایی های علمی جامعه هدف.
- 12- ایجاد حداقل وضعیت مطلوب در فرآیند گزینش، جذب، استخدام، امتیازات اداری و اشتغال زایی جامعه هدف.

#### راهبردهای هدف شماره چهار:

- 13- توسعه و حمایت از شکل ها از جمله مؤسسات، هیئت ها، انجمن ها و کانون های فرهنگی، مذهبی، علمی، ورزشی رزمندگان به منظور حفظ، انسجام و حضور مستمر رزمندگان در صحنه های مختلف اجتماعی در سطح کشور.
- 14- افزایش رویکرد دلبستگی و تعلق خاطر به حفظ استقلال، اقتدار و امنیت کشور در بین جامعه هدف اهل سنت و رزمندگان مرزنشین با توجه به جایگاه ویژه آنان در این زمینه.
- 15- تقویت روحیه همبستگی و هویت جمعی جامعه هدف.

- 16- بهبود و نظام مند نمودن برقراری و تعمیق روابط عاطفی و معنوی دستگاه ها، سازمان ها، و نهادها خصوصاً مسئولین در سطح کشور با جامعه هدف.

#### راهبردهای هدف شماره پنج:

- 17- به کارگیری ظرفیت های کشور و مشارکت آحاد مردم، دولت و نیروهای مسلح در ارتقاء سطح خدمات رسانی، حمایت و رسیدگی معنوی و مادی به جامعه هدف.
- 18- بهره گیری و هم افزایی ظرفیت ها و منابع و توانمندی های دستگاه ها و نهادهای متولی رسیدگی به امور رزمندگان در سطح کشور.

19- جلب همکاری، مشارکت و افزایش روحیه تعاون در بخش های خصوصی و سازمان های مردم نهاد در حمایت از جامعه هدف.

20- گسترش و توسعه ارتباط علمی، تخصصی با مراکز آموزشی، پژوهشی نیروهای مسلح، نهادهای معین در امور ایثارگران و سایر مراکز علمی و آموزشی کشور به منظور تقویت سطح تخصص و دانش کارکنان شاغل در امور رزمندگان و ایثارگران و روش های رسیدگی به امور رزمندگان و ایثارگران.

راهبردهای هدف شماره شش:

21- ایجاد آمادگی در تشکیلات امور ایثارگران در سطح نیروهای مسلح و کشور در مقابله با بحران ها، تهدیدات و جنگ های احتمالی آینده به منظور حمایت از جامعه هدف.

22- تداوم حضور رزمندگان در امور دفاعی به منظور توانمندسازی و پاسخگویی کشور و نیروهای مسلح و مقابله با دشمنان نظام.

23- توسعه اقدامات و ارتقاء سطح پژوهش و تحقیقات کاربردی دفاعی به منظور پیش گیری و کاهش آسیب پذیری در انجام مأموریت های نظامی.

راهبردهای هدف شماره هفت:

24- دسترسی آسان، سریع و کم هزینه تمامی آحاد جامعه هدف به امتیازات، تسهیلات و خدمات تعیین شده.

25- حفظ حقوق، تأمین عدالت محوری، استیفای حقوق برای حفظ کرامت و منزلت جامعه هدف.

26- بهبود کمی و کیفی ارائه امتیازات تسهیلات و خدمات متناسب با نیازهای جامعه هدف.

**8- اقدامات:**

مجموعه ای از نظام ها، طرح ها و برنامه های اجرایی است که به منظور تحقق هر یک از راهبردها مورد نیاز می باشد. اقدامات هر راهبرد، مجریان و همکاران آن بر اساس جدول پیوست تعیین می شود.

9- خطوط راهنمای سند:

1/9- مناطق جنگی، عملیاتی و امنیتی (عملیاتی نامنظم) از طریق ستاد کل اعلام می شود.

2/9- رزمندگان در این سند از نظر شغلی و وضعیت استخدامی و نحوه حضور در مناطق جنگی و عملیاتی و امنیتی (موظف یا داوطلبانه) به چهار گروه تقسیم می گردند:

الف- گروه اول) رزمندگان کادر نیروهای مسلح و سایر کارکنان دولت که موظف به خدمت در مناطق جنگی یا عملیاتی و یا امنیتی می باشند «موظفی»»

ب- گروه دوم) کارکنان وظیفه نیروهای مسلح «موظفی»»

پ- گروه سوم) بسیجیان، جهادگران و نیروهای مردمی رزمنده، کارکنان شاغل و بازنشستگان دستگاه های اجرایی، سازمان ها، نهادها و شرکت ها و مؤسسات دولت یا تحت پوشش قانون کار و مقررات تأمین اجتماعی و قوانین خاص «داوطلبانه»»

ت- گروه چهارم) بسیجیان، جهادگران و نیروهای مردمی رزمنده صاحبان شغل آزاد و شاغل در شرکت ها و مؤسسات خصوصی، صنوف آزاد و افراد بدون شغل (دانشجویان، دانش آموزان و افراد فاقد کار) «داوطلبان»»

تبصره ۱- آن دسته از کارکنان دولت که در اجرای وظایف سازمان متبوع خود در طول جنگ تحمیلی در شهرهای مناطق جنگی و یا منطقه جنگی حضور داشته اند، حسب مورد با تأیید دستگاه / سازمان مربوط، رزمنده موظف تلقی می شود.

تبصره ۲- آن دسته از کارکنان نیروهای مسلح که بر اساس اختیار خود و داوطلبانه در مأموریت جنگی شرکت می کنند، از امتیازات داوطلبین برخوردار خواهند شد.

تبصره ۳- رزمندگان دوران دفاع مقدس در بهره مندی از خدمات این سند در اولویت می باشند.

3/9- میزان حضور و امتیازبندی شاخص پایه برای حضور افراد در جبهه، مناطق جنگی و عملیاتی و امنیتی به عنوان رزمنده موضوع بند «الف» ۹/۲، حداقل

چهل و پنج روز اعم از داوطلبانه و یا موظفی به طور مستمر و یا متناوب تعیین و به شرح جدول موضوع بند (۹/۴) امتیازات آنان محاسبه می شود:

نوع عضویت	نوع حضور		شاخص پایه (۴۵ روز)	امتیاز اضافه هر ماه بر اساس مناطق که به عدد شاخص (۱۰) امتیاز اضافه خواهد شد			ملاحظات
	موظفین	داوطلبین		جنگی	امنیتی	عملیاتی	
2/9/الف	♦		10	2	1	0.5	
2/9/ب	♦		10	1	0	0	مناطق امنیتی و عملیاتی صرفاً کسر خدمت و وظیفه برابر مصوبات
2/9/د/ج	♦		10	3	1.5	0.75	در صورت تصویب حضور در مناطق امنیتی یا عملیاتی

**5/9-ارائه امتیازات، تسهیلات و خدمات به رزمندگان در این سند شامل موارد زیر می‌باشد:**

الف) امتیازات ارزشی و معنوی، تسهیلات و خدمات

ب) امتیازات، تسهیلات و خدمات حمایتی

پ) امتیازات، تسهیلات و خدمات تکلیفی با رعایت قوانین و مقررات مربوط

**6/9-امتیازات، تسهیلات و خدمات به رزمندگان اعم از ارزشی، معنوی و حمایتی و تکلیفی، شامل موارد مندرج در جدول پیوست که حسب مورد بر اساس میزان امتیازات مورد اشاره در بند ۹/۴ ارائه می‌شود.**

**7/9-ارائه امتیازات، تسهیلات و خدمات به رزمندگان با لحاظ وضعیت استخدامی، شغلی و وضعیت معیشتی، اقتصادی و اجتماعی و مدت حضور داوطلبانه و موظفی در مناطق جنگی و عملیاتی توسط دستگاه اجرایی ذی‌ربط اولویت‌بندی خواهد شد.**

**8/9-تأیید مدت حضور در مناطق جنگی، عملیاتی و امنیتی درگیر جهت بهره‌مندی رزمندگان از امتیازات، تسهیلات و خدمات حسب مورد بر عهده مراجع ذیل می‌باشد:**

الف) معاونت نیروی انسانی هر یک از رده‌های نیروهای مسلح در مورد رزمندگان متبوع خود

ب) معاونت نیروی انسانی سازمان بسیج مستضعفین سپاه پاسداران انقلاب اسلامی در مورد بسیجیان و نیروهای مردمی اعم از مستخدمین دولت و صاحبان مشاغل و صنوف آزاد و افراد فاقد شغل

پ) معاونت توسعه و منابع انسانی وزارت جهاد کشاورزی در مورد جهادگران.

**10-ترتیبات و ملزومات اجرایی:**

**1/10-سازمان تشکیلات: به منظور سیاست‌گذاری و تحقق اهداف این سند، شورای هماهنگی اجرای سند راهبردی خدمات رسانی به رزمندگان که از این پس در این سند «شورا» نامیده می‌شود با ترکیب زیر تشکیل می‌شود:**

الف) ترکیب شورا:

**1-رییس ستاد کل (رییس شورا).**

**2-وزیر دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح (جانشین رییس شورا)**

**3-رییس بنیاد شهید و امور ایثارگران**

**4-وزیرن تعاون، کار و رفاه اجتماعی**

**5-وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی**

- 6- وزیر علوم، تحقیقات و فناوری
- 7- وزیر آموزش و پرورش
- 8- وزیر امور اقتصادی و دارایی
- 9- وزیر راه و شهرسازی
- 10- وزیر صنعت، معدن و تجارت
- 11- وزیر دادگستری
- 12- وزیر فرهنگ و ارشاد اسلامی
- 13- وزیر اطلاعات
- 14- وزیر جهاد کشاورزی
- 15- معاون ارکان و امور مشترک نیروهای مسلح و یا معاون نیروی انسانی ستاد کل
- 16- فرماندهان کل آجا، سپاه و ناجا
- 17- فرمانده یا رئیس سازمان بسیج مستضعفین
- 18- رئیس سازمان صدا و سیما
- 19- رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور
- 20- رئیس بنیاد حفظ آثار و نشر ارزش‌های دفاع مقدس
- 21- مسؤول امور ایثارگران و رزمندگان ستاد کل (دبیر شورا)

ب) وظایف شورا:

- 1- ایجاد زمینه‌های لازم جهت تحقق منویات و تدابیر حضرت امام (ره) و مقام معظم رهبری و فرماندهی کل قوا و تحقق سیاست‌های کلی نظام در امور رزمندگان.
- 2- ایجاد هماهنگی‌های لازم جهت تحقق و اجرایی اهداف، راهبردهای و اقدامات مذکور در این سند در سطح کشور.
- 3- سیاست‌گذاری، تعیین خط‌مشی و راهبردهای اساسی در امور رزمندگان.
- 4- نظارت عالی بر برنامه‌ها و طرح‌های اساسی دستگاه‌های اجرایی در امور رزمندگان.
- 5- هدایت عمومی مبادی ذی‌ربط در امور رزمندگان به منظور هماهنگی و ایجاد وحدت رویه.
- 6- حمایت از نهادهای ایثارگری در سطح دستگاه‌های لشکری و کشوری.
- 7- ایجاد هماهنگی بین نهادها و دستگاه‌های لشکری و کشوری در امر رسیدگی به امور رزمندگان
- 8- بسترسازی جهت حفظ کرامت، منزلت، صیانت، عزت و قدرشناسی از رزمندگان در سطح کشور.
- 9- بررسی مسائل و مشکلات و پایش میزان اجراء و عدم اجرای قوانین و مقررات رزمندگان در سطح کلان.
- 10- پیشنهاد لوایح مورد نیاز.
- 11- تهیه دستورالعمل‌های مرتبط با امور رزمندگان.

12- اتخاذ تصمیم در خصوص تسریع و تسهیل در تحقق اهداف موضوع این سند.

13- شورا در چارچوب قوانین و مقررات وظایف یادشده را انجام خواهد داد و در مواردی که نیاز به اصلاح قانون یا مقرره باشد پیشنهاد لازم برای تصمیم گیری به مراجع ذی ربط ارایه خواهد شد.

پ) دبیرخانه شورا:

1- دبیرخانه شورا بدون ایجاد پست سازمانی جدید و با استفاده از امکانات موجود در وزارت تشکیل می شود.

2- راهبری، تدوین و ارائه کلیه آیین نامه، دستورالعملها و بخشنامه های اجرای مفاد این سند با دبیرخانه شورا خواهد بود.

تبصره ۱- شرح وظایف دبیرخانه توسط شورا تعیین و تصویب خواهد شد.

تبصره ۲- به منظور تسهیل در اجرای وظایف، شورا می تواند کارگروه های تخصصی مربوط را تشکیل دهد.

ت) سایر

1- راهبردها و سیاست های اجرایی مندرج در این سند متناسب با تأمین اعتبار و پیش بینی بار مالی در بودجه سنواتی و سایر منابع و امکانات داخلی دستگاه های اجرایی ذی ربط به طور تدریجی اجرا خواهد شد.

2- وزارت مکلف است ضمن پیگیری اجرای مفاد سند مذکور گزارش سالیانه اقدامات را به هیئت وزیران و سایر مراجع ذی ربط ارایه نماید.

3- مفاد این تصویب نامه مانع اجرای سایر وظایف قانونی دستگاه های اجرایی در خصوص رزمندگان نخواهد بود.

اسحاق جهانگیری- معاون اول رییس جمهور

جدول پیوست (اهداف، راهبردها و اقدامات) سند راهبردی خدمات رسانی به رزمندگان

شماره	سیاست های اجرایی	مجری	همکار
1	اعطای کارت شناسایی (رزمنده) به عنوان یک سند ملی به کلیه کسانی که برابر ضوابط این سند رزمنده شناخته میشوند. تبصره ۱- از تاریخ ابلاغ این سند، حداکثر ظرف شش ماه، طرح، محتوا و دستورالعمل نحوه صدور کارت رزمندگی توسط ستاد کل با همکاری ودجا و سازمان تعیین می شود. تبصره ۲- اعتبار لازم برای اجرای این بند از محل اعتبارات مصوب سازمان بسیج مستضعفین و نیروهای مسلح تأمین می شود.	ستاد کل	سازمان- وزارت
2	برخورداری از نشان ویژه موضوع ماده (۶۵) قانون جامع خدمات رسانی به ایثارگران بر اساس آیین نامه اجرایی مربوط	معاونت حقوقی رییس جمهور- ستاد کل	بنیاد- سازمان- وزارت
3	پیشنهاد تدوین منشور اجتماعی، اخلاقی، اداری از سوی شورای ترویج فرهنگ و ایثار و شهادت برای صیانت از جایگاه و منزلت اجتماعی رزمندگان	ستاد کل- وزارت	کلیه دستگاه های مشمول این سند
4	ایجاد ساز و کار مناسب اولویت دهی امور رزمندگان در مراجع تصمیم ساز و تصمیم گیر	سازمان- شورای مشاوران وزراء در امور ایثارگران	ستاد کل
5	ایجاد یادمان، نمادهای حماسه و ایثار در خصوص رزمندگان در سطح کشور و نیز رزمندگان شاخص استانی در محل زندگی آنان و	بنیاد حفظ آثار و نشر ارزشهای دفاع مقدس	کلیه دستگاه های مشمول این سند



	مناطق عملیاتی در چارچوب اعتبارات مصوب سالیانه بنیاد حفظ آثار و ارزشهای دفاع مقدس		
6	مستند سازی، پالایش، جمع آوری، تمرکز و حفظ کلیه اسناد، اطلاعات و آثار رزمندگان در طول دفاع مقدس با همکاری سازمان های ذیربط در چارچوب اعتبارات مصوب سالیانه بنیاد حفظ آثار و ارزشهای دفاع مقدس	بنیاد حفظ آثار و نشر ارزشهای دفاع مقدس	کلیه دستگاه های مشمول این سند
7	ترویج و نهادینه نمودن فرهنگ ایثار، جها و شهادت در جامعه از طریق درج موضوعات مرتبط با رزمندگان در متون درسی	وزارت آموزش و پرورش - وزارت علوم، تحقیقات و فناوری - وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و مؤسسات آموزش عالی دولتی و غیردولتی	ستاد کل - وزارت - بنیاد
8	درج شناسنامه اجتماعی، فرهنگی، مذهبی و ایثارگری رزمندگان و انتشار آن در رسانه های مکتوب، تصویری، صوتی و مجازی و تولیدات هنری	کلیه دستگاه های مشمول سند	بنیاد حفظ آثار و نشر ارزشهای دفاع مقدس
9	اختصاص دائم بخشی از پایگاه های اطلاعاتی دستگاه ها به موضوعات مرتبط با رزمندگان	نیروهای مسلح	کلیه دستگاه های مشمول این سند
10	تجمیع کلیه ظرفیت های فرهنگی نیروهای مسلح و در سایر دستگاه ها برای تدوین و انتشار فصل نامه ملی رزمندگی و توزیع آن در بین آحاد جامعه و در سطح کشور در چارچوب اعتبارات مصوب بنیاد حفظ آثار و نشر ارزش های دفاع مقدس	بنیاد حفظ آثار و نشر ارزشهای دفاع مقدس	کلیه دستگاه های مشمول این سند
11	اختصاص بخشی از فعالیت های پژوهشی و تحقیقی دانشگاه ها در خصوص نیازمندی های رزمندگان و خدمات رسانی بهینه به جامعه هدف	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری - وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی - وزارت	سازمان
12	هدایت و حمایت از موضوعات پایان نامه های دوره کارشناسی، کارشناسی ارشد و رساله دکتری به موضوعات مرتبط با جامعه هدف	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری - وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی - نیروهای مسلح	ستاد کل - وزارت - بنیاد
13	حمایت از اشتغال زایی و خوداتکایی جامعه هدف در سیاستها و برنامه های اشتغال زایی کشور با رویکرد ایجاد مشاغل پایدار برای آنها	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	کلیه دستگاه های مشمول این سند
14	حمایت به منظور تسهیل ازدواج فرزندان رزمندگان	وزارت ورزش و جوانان	کلیه دستگاه های مشمول این سند
15	پیش بینی ساز و کارهای لازم به منظور پوشش بیمه ای رزمندگان فاقد بیمه و همسران رزمندگان متوفای فاقد پوشش بیمه ای	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی - سازمان تأمین اجتماعی نیروهای مسلح	ستاد کل - وزارت
16	پیش بینی ساز و کارهای لازم برای اجرای بندهای «ح» و «ط» ماده (۴۴) قانون برنامه پنجم توسعه در چارچوب بودجه سنواتی	وزارت	بنیاد، ستاد کل - سازمان
17	حمایت های لازم به منظور تأمین مسکن جامعه هدف فاقد مسکن	وزارت راه و شهرسازی	وزارت امور اقتصادی و دارایی
18	تدوین ساز و کار لازم برای حمایت بیشتر در اعطای تسهیلات بانکی با رعایت قوانین و مقررات مربوط	وزارت امور اقتصادی و دارایی	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران
19	اولویت دهی و تسهیل در ارائه خدمات مسافرتی جامعه هدف	وزارت راه و شهرسازی	ستاد کل - وزارت

20	پیش بینی ساز و کار لازم برای اجرای ماده (۵۹) قانون جامع خدمات رسانی به ایثارگران برای رزمندگان مشمول ماده مذکور	وزارت دادگستری	بنیاد- ستاد کل- وزارت
21	ایجاد بانک اطلاعاتی جامع به منظور شناسایی و ثبت سوابق جامعه هدف	ستاد کل- وزارت	کلیه دستگاه های مشمول این سند
22	برقراری نظام کارآمد اطلاع رسانی و ارتباط با جامعه هدف با تجهیز و استفاده از فناوری های روز نظیر (درگاه تلفن گویا، پیام گیر، ارسال جمعی پیامک، دریافت پیامک، پیام نما)	ستاد کل- وزارت- وزارت ارتباطات و فناوری	کلیه دستگاه های مشمول این سند
23	حمایت از فراگیر نمودن آموزش و کسب مهارت های تخصصی جهت دستیابی جامعه هدف به مشاغل مناسب با توجه نیازمندی های آنان	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	سازمان
24	بازنگری در آیین نامه اجرایی بند «ه» ماده (۱۷۸) قانون برنامه پنجم توسعه به منظور تشکیل کارگروه نوآوران و کارآفرینان رزمندگان	سازمان	شورای مشاوران وزراء در امور ایثارگران- کلیه دستگاه های مشمول این سند- وزارت
25	حمایت از فرصت های مطالعاتی جامعه هدف	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی- دستگاه های اجرایی ذیربط و دانشگاه ها و مؤسسات آموزش عالی دولتی و غیردولتی	ستاد کل- وزارت
26	پیش بینی ساز و کار لازم برای اجرای ماده (۷۱) قانون جامع خدمات رسانی به ایثارگران در مورد رزمندگان مشمول ماده مذکور	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	ستاد کل- وزارت
27	پیش بینی های لازم برای حمایت و تقویت حضور جامعه هدف در صحنه های علمی کشور و ارتقای سطح تخصصی آنان	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی -دانشگاه ها و مؤسسات آموزش عالی	ستاد کل- سایر دستگاه ها
28	ارایه پیشنهاد لازم در خصوص پشتیبانی از تحصیل جامعه هدف (معسرین)	وزارت	سازمان
29	فراهم نمودن امکان بسترهای لازم برای جابجایی (میهمانی و انتقالی) جامعه هدف دانشجو از طریق مراجع قانونی ذی ربط	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی- وزارت	ستاد کل- سایر دستگاه ها
30	پیش بینی ساز و کار لازم برای اجرای ماده (۲۱) قانون جامع خدمات رسانی به ایثارگران در خصوص جامعه هدف مشمول ماده مذکور	کلیه دستگاه های مشمول این سند	سازمان- بنیاد- ستاد کل- وزارت
31	طراحی ساز و کار اولویت دهی به جامعه هدف در راستای جذب نیروی انسانی مورد نیاز کارگاه های تابع قانون کار	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	بنیاد- ستاد کل- وزارت
32	پیش بینی ساز و کار لازم برای اجرای ماده (۲۷) قانون جامع خدمات رسانی در خصوص رزمندگان مشمول ماده مذکور	سازمان	کلیه دستگاه های مشمول این سند
33	اولویت در صدور مجوز راه اندازی تشکل های فرهنگی، مذهبی، علمی، آموزشی، تعاونی و ورزشی واجد شرایط	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی- وزارت ورزش و جوانان- وزارت کشور- وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	شهرداری ها- شورای ترویج فرهنگ ایثار و شهادت
34	انجام اقدامات فرهنگی و ارائه طرح های فرهنگی با توجه به زمینه های ارزشی جامعه هدف و مخاطبین حسب مورد	ستاد کل (معاونت بسیج و فرهنگ و دفاعی)	وزارت- وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی و سایر دستگاه ها و نهادها

35	یکپارچه سازی سیاستهای فرهنگی با توجه به تنوع و تعدد متغیرهای محیطی فرهنگی، مذهبی و اجتماعی و بومی سازی برنامه های مرتبط با رزمندگان و همسر و فرزندان آنان در اجرای آن از طریق وسایل ارتباط جمعی و رسانه ها	سازمان صدا و سیما- وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	کلیه دستگاههای مشمول این سند
36	استمرار برگزاری اردوهای راهیان نور در چارچوب امکانات و اعتبارات مصوب	کلیه دستگاه های مشمول این سند	سایر دستگاه ها
37	اختصاص بخشی از خدمات فرهنگی، تفریحی، هنری، ورزشی به جامعه هدف مرتبط با دستگاه	کلیه دستگاه های مشمول	سازمان حج و زیارت و سازمان اوقاف و امور خیریه
38	اختصاص بخشی از خدمات بهداشتی و مشاوره و مددکاری برای جامعه هدف	کلیه دستگاه های مشمول	وزارتخانه های تعاون، کار و رفاه اجتماعی و بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
39	سازماندهی و هماهنگی بین ساختارهای سازمانی موجود مرتبط با امور رزمندگان به منظور مدیریت و هدایت امکانات و منابع و هم افزایی در خدمات رسانی به جامعه هدف	ستاد کل - سازمان - وزارت	نیروهای مسلح - سایر دستگاه ها
40	ایجاد ساز و کار لازم جهت حمایت و جلب همکاری و مشارکت دادن جامعه هدف توسط بخش خصوصی و سازمانهای مردم نهاد در فعالیت های اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی کشور	وزارتخانه های امور اقتصادی و دارایی، تعاون، کار و رفاه اجتماعی و فرهنگ و ارشاد اسلامی	کلیه دستگاه های مشمول این سند
41	اختصاص موضوعات مرتبط با جامعه هدف در نشست های علمی و تخصصی	وزارت - ستاد کل	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی - وزارت علوم، تحقیقات و فناوری - سایر دستگاه ها
42	پیشگیری و کاهش آسیب های ناشی از جنگ و مأموریت های رزمی و عملیاتی در مورد رزمندگان (در زمینه تحقیق و پژوهش، آموزش، تجهیزات انفرادی، امکانات و وسایل ایمن ساز، تقویت بهداشت روانی و جسمی و سایر موارد مؤثر از جمله در حوزه مدیریت آسیب های انسانی ناشی از جنگ در چارچوب اعتبارات مصوب دفاعی	وزارت - ستاد کل	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی - وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
43	تدوین الزامات ویژه خدمات رسانی به جامعه هدف برای شرایط بحرانی و جنگ از سوی سازمان ها و دستگاه ها و نیروهای مسلح و همچنین ارتقای کیفی نیروی انسانی کارآمد و بهبود امکانات و تجهیزات	ستاد کل - وزارت - سازمان	کلیه دستگاه های مشمول این سند
44	پیشنهاد ایجاد گرایش مددکار نظامی در رشته مددکاری و رشته های مشابه در آموزش عالی در مقاطع مختلف تحصیلی در دانشگاه های نظامی و انتظامی برای پایش دائمی و مستمر وضعیت و رسیدگی به مشکلات جامعه هدف	ستاد کل	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری - وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
45	استفاده از ظرفیت های بانک اطلاعات ژنتیکی برای جامعه هدف	ستاد کل	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی - سازمان - نیروهای مسلح

46	ایجاد ساز و کارهای لازم برای حضور هر چه بیشتر کارکنان دستگاه ها در برنامه های مرتبط با امور دفاعی نیروهای مسلح	سازمان - ستاد کل - وزارت	کلیه دستگاه های مشمول این سند
47	بهبود و ارتقای طب رزمی و نظام های بهداشتی از جمله پیشگیری از بروز بیماری در مورد رزمندگان آسیب دیده ناشی از مأموریت های رزمی و هدف گذاری لازم در برنامه های پژوهشی و کاربردی دانشگاه ها و مؤسسات آموزشی، پژوهشی، تحقیقاتی و پزشکی کشور در این زمینه	وزارت، ستاد کل، بنیاد	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری - وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
48	حمایت از تحقیقات پایه ای بالینی و کاربردی رزمندگان فاقد مدارک بالینی همزمان که دچار عوارض شیمیایی و آسیب های روانی و سایر عوارض ناشی از جنگ می باشند، در چارچوب امتیازات نیروهای مسلح	ستاد کل - دانشگاه های نیروهای مسلح - بنیاد - وزارت	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
49	بازنگری در جهت تسهیل در فرآیندهای ارائه خدمات و امتیازات قانونی در سطح دستگاه های اجرایی و نیروهای مسلح و مشمولین قانون کار جامعه هدف	سازمان - وزارت - ستاد کل - وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	کلیه دستگاه های مشمول این سند
50	پیش بینی ساز و کارهای لازم به منظور شناسایی نیازمندی های حقوقی و قانونی رزمندگان از جمله تنقیح، بازنگری و تطبیق قوانین و مقررات جاری به منظور پویایی و روزآمد بودن آن	ستاد کل - وزارت	نیروهای مسلح - سایر دستگاه ها
51	ایجاد ساز و کار قانونی لازم برای تقویت دفاتر حمایت و خدمات حقوقی و قضائی بسیج به منظور حمایت و معاضدت قضایی جامعه هدف در مراجع قضایی	وزارت دادگستری	بنیاد - وزارت - ستاد کل